

幼兒園教師面對語言發展遲緩幼兒之覺知 與輔導策略採行之探究

姓名：鄭美月

最高學歷：目前為國立嘉義大學幼兒教育學系 研究生

服務單位現任職銜：目前無

(之前為南投縣平和國小暨附設幼兒園幼兒代理教師三年 102.08.20~105.07.01)

電子郵件帳號：dingall102@yahoo.com.tw

中文摘要

本研究旨在探討幼兒園教師覺知語言發展遲緩之幼兒，在教學上的挑戰及使用的輔導策略。此研究採用文獻分析法，藉由相關文獻資料的蒐集與歸納分析，可得知教師教學困擾的主因以「專業知能」、「課程與教學」、「班級經營」及「支援系統」四個面向為最多數，並以此提供相關的教學技巧。最終，研究結果發現：(1)教師利用有系統的語言矯治模式，有助於幼兒認知語言的重要性。(2)利用說話或動作激發幼兒溝通的反應，有助於幼兒的口語表達能力。因此，本研究結果，有助於國內幼兒園教師在輔導這些語言發展遲緩的幼兒時所面臨的挑戰，並以此反映他們的專業知能。

關鍵字：幼兒園教師、語言發展遲緩幼兒、輔導策略

Abstract

The aim of this study is to explore the challenges faced by kindergarten teachers, in areas of developmental language delay as well as teaching and counseling strategies. Adopting the literature analysis method, along with data collection and the summary of the analysis, we attribute the main cause of the challenges faced by teachers to the following - Professional Knowledge, Curriculum and Teaching, Class Management, and Support System. As the above-mentioned factors are most commonly cited, they can potentially provide us with significant insights with regards to teaching. Finally, the results of the study reveal that: (1) teachers adopt a systematic language correction model, which encourage the importance of children language development skills; (2) the use of speech or action in stimulating children's communicative responses supports the development of children's verbal expression ability. Thus, the results of this study will help kindergarten teachers to review and closely analyze the challenges faced by children with weaker language development skills, and also help them reflect on and expand their professional knowledge.

Keywords : The kindergarten teachers, children with language delay, intervention strategy

壹、前言

在強調多元、平等與個別差異等基本信念下，融合教育已是世界的潮流；融合教育的理念是希望在融合教育的環境下，讓特殊學生與一般學生有更多互動的機會，以增加學生學習的機會，也是基於對基本人權的尊重與貫徹教育均等的理念。因此，普通班教師在其教學生涯中，可能教到有特殊需求學生的機率相對提高。尤其是學前教育，發展遲緩幼兒普遍就讀於普通班，幼兒語言的發展遲緩是常見的症狀之一，其致病原因主要由於發聲肌肉的異常加上不隨意運動，使得言語發育更形困難。其他外在環境因素也影響相當大，如來自周圍環境的言語性的或非言語性的刺激不夠，甚至欠缺，使得概念的形成或思考形式的養成發育受阻；另外，由於與人的接觸機會減少，因而與人溝通的技巧發展也相對的延遲；加上有些病人甚至合併有智能、聽覺或視覺異常的話，更使語言的發展雪上加霜。

在教育上，教師應側重於語言的強化訓練，以提升有語言障礙的幼兒。而正確、適當的了解與剖析兒童的語言、溝通能力，可以讓教師在決定教學目標、教學方法、教材教具與教學活動時有所依據，也較能確保教學的成效（綺寶香，2004）。但是，普通班教師大部分因特教專業知能不足與教學經驗缺乏，在面對語言發展遲緩幼兒時感到困擾、挫折與挑戰。因此，本研究旨在探究幼兒園教師面對語言發展遲緩幼兒之覺知與輔導策略。此外，若教師對幼兒語言障礙原因、類型與語言發展遲緩幼兒特徵能有基本認識與知覺，在因應語言發展遲緩問題時所面臨的挑戰與採行的輔導策略，才能針對幼兒的需要，提供適當的語言與溝通教學、策略和輔導（吳佩娟，2010）。在目前幼教師的專業知能上是極其重要的，也是幼教師的專業發展需求之一。

貳、幼兒語言障礙類型、原因

一、幼兒語言障礙的類型

依據教育部(2013)所修正之「身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法」第六條所列，語言障礙：指語言理解或語言表達能力與同年齡者相較，有顯著偏差或低落現象，造成溝通困難者。吳佩娟（2010）指出一般學前階段特殊需求幼兒的語言與溝通問題可分為語言理解和語言表達困難兩個面向進行探討。

(一)語言表達困難

無法使用一般正常的語言來表達自己的想法和意見；有語言表達困難的幼兒不知道如何正確使用字彙，尤其在句子的組織和串聯上有困難，這些孩子可能很難記住事物的名稱，不喜歡與人交談，也可能有發音方面的問題。在重述

事件時，常忽略要使用新的字彙，而且句子結構單調、重複又過短，主要是因為他所擁有的字彙過少。這種障礙亦被稱為「表達性語言障礙」。

(二) 語言理解困難

無法理解別人試圖傳達什麼訊息給他，幼兒沒有辦法瞭解字詞的意義，也不知道如何使用，他的大腦無法集中注意力在聽覺上，以致於無法對單一的訊息充分處理成有意義的知識，因此經常被人誤以為不專心、學習能力不佳或不理睬別人。這種障礙也稱為「接受性語言障礙」。

二、造成幼兒語言障礙的原因：

小兒神經科醫師歐善福（1999）指出聲音語言的學習與使用是人類最早開始的符號學習，它牽涉三組器官：聽覺系統、中樞神經系統以及構音系統，其中任何一種器官有問題皆會產生語言發展的障礙，而其中以中樞神經系統最重要。此外，環境因素也是影響幼兒話語及語言發展的因素之一。茲分別說明如下：

(一) 聽覺系統

語言的發展必須經過吸收及學習，如果聽辨能力有問題，自然會影響到語言的學習，發音也就可能不準確或被扭曲，甚至成了「啞巴」，聽覺問題若能愈早發覺加以矯正，對小孩未來的語言發展會愈週全。一般把講話的年齡定在兩歲到兩歲半之間，雖然每個小孩的語言發展不盡相同，過了此年齡還不會講話，就必須詳細的身體檢查，包括聽力檢查。

(二) 中樞神經高皮質功能

如腦性麻痺的小孩或腦部受傷的兒童，其語言的發展可能較慢，或者在臨床上稱之為失語症。

(三) 週邊構音器官

所謂構音，就是由肺部呼出的氣流，經過聲帶粘膜的振動，由咽、顎、牙齒、舌、唇、鼻腔等器官的動作及共鳴，發出聲音的過程，所以這中間的任何器官有缺陷，都可能造成構音異常，最常見的就是兔唇、顎裂，牙齒咬合不良，舌繫帶過緊，這些都可由手術矯正得到較滿意的結果，但語言的訓練通常是必要的配合過程。

(四) 語音環境

如幼兒自閉症、過份被保護者、家庭失和的小孩、社會經濟地位低下的家庭對小孩缺少關心等等皆會造成聽覺、視覺、觸覺的外界刺激不足，影響語言的發展。

參、 語言發展遲緩幼兒之特徵

周逸偉（2016）指出語言發展遲緩幼兒，在其發展過程中可能是整體的語言能力都落後、或者只有其中一兩個層面能力較弱。例如，可以理解說話者的問話，但不知如何表達；其語言發展較同年齡正常幼兒晚；或語言發展進度較其他人緩慢等，茲介紹其特徵（周逸偉，2016；林寶貴，2000）如下：

- 一、**語意異常**：無法理解他人說話的意思或無法適當的表達想要說的話。
- 二、**語法異常**：語法即是文法，即說話結構、句型簡單，有顛倒、混淆等不合一般語文用法的情形，而導致溝通障礙。
- 三、**語用異常**：說話時不合溝通的情境或用詞不當等，例如，說的用詞正確，但不合溝通情境，而導致他人無法理解所要表達的意思。
- 四、**語形異常**：有字形辨認不清或混淆現象，對詞彙的結構學習有困難。
- 五、**語彙異常**：在溝通時，語彙缺乏，甚至完全沒有等情況。

肆、 幼兒園教師的教學處境及困境

根據估計，語言治療師所治療的語言障礙幼兒的個案中，50% 至 80% 的個案是學前幼兒（林寶貴，1998）。這些幼兒在入學後沒有明顯的主障礙，他們大多數就讀於普通班中，但是語言的表達與理解卻是明顯低於同儕。雖然大多數教師皆相當肯定身心障礙者也能在普通班裏接受教育的理念，但同時也焦慮地表示他們缺乏特殊教育的知能以及教學技巧以處理班級內身心障礙者的學習與行為問題。有些教師還反應，將身心障礙學生安置在他們班裏，增加了他們負擔、挫折以及沮喪（許碧勳，2001）。

國內學前融合教育行之有年，但仍存在許多教學困擾，也因身心障礙幼兒容易出現行為問題，使幼兒園教師常感到人手不足。融合教育近年來備受重視，經由相關文獻發現融合班教師教學困擾的主因以「專業知能」、「課程與教學」、「班級經營」及「支援系統」四項構面為最多數。

一、在專業知能方面

鍾梅菁（2002）發現，教師教學方面最大的挫折感，來自本身專業能力不足與教材教具製作與設計的經驗缺乏。Lindsay（2003）也指出實施融合教育在專業知能方面的困難，包含普通教師特教知能不足與教師缺少專業訓練，無法處理學生教學與其他班務問題。李秀珠（2005）研究也指出融合班教師最大教學支援需求為「各類別特殊幼兒教學策略運用方面的知能」。

二、在課程與教學方面

教師面對特殊孩子不知如何撰寫個別化教育計畫，並認為教材太多且不易更動，也不知如何設計課程去教導特殊孩子和一般孩子（蔡文龍，2002；陳美月，2010），因此，無法針對特殊幼兒作個別輔導，以致特殊幼兒學習成效有限。此外，邱上真（2001）指出，教師一開始面對特殊幼兒時會擔心無法掌控突發狀況，當特殊孩子出狀況時，教師感受到人手不足的壓力。因此，教學策略不足的問題以及特殊幼兒人數過多所造成的教學壓力，自然形成課程與教學層面的困擾。

三、在班級經營方面

黃瑛綺（2002）針對實施融合教育的幼稚園教師進行訪談，研究顯示，特殊幼兒在上課時因情緒問題產生干擾行為，以及缺乏生活自理能力，需要教師的協助，往往因為班級人數過多而顯得教師人手不足，無法同時顧及全班幼兒，以致為了配合多數的幼兒作息，常剝奪特殊幼兒「親自操作」的機會，也因人數過多而產生管教上的困擾（蔡文龍，2002）。教師對於幼兒行為問題的處理技巧不熟悉，常令教師在教室中感到十分挫折。

四、在支援系統方面

Nutbrown 與 Clough（2004）指出，目前幼稚園教師最迫切需要的支援是：(1)需要專業特教老師或職能治療師做定時長期的協助及輔導；(2)提供融合班教師相關的諮詢管道、融合教育相關資料及研習活動；(3)由專業人員指導教室的無障礙空間規劃。另外，專業團隊間缺乏溝通管道，各行其是，教學計畫各自擬定，使教師遇到問題時，求助無門（鍾梅菁，2002）。

上述的困擾呈現國內目前在融合教育方面還有很多尚待努力的空間，所以幼教師除了期待一個完整的支援體系之外，自身也該多作努力，才能使融合教育的推展更順利，在教學上獲得更多成就。

伍、 幼教師對語言發展遲緩幼兒的輔導策略

對於語言障礙幼兒的教學，因其溝通方面的障礙，易使教師感到負擔、挫折。因而，以下的輔導策略，將以上述所提及的「專業知能」、「課程與教學」、「班級經營」及「支援系統」四項教師教學困擾構面，整理相關的教學策略方法（吳佩娟，2010；周逸偉，2016），希望能夠協助老師提高教學的成效。

一、在專業知能方面

普通班教師具特教專業能力的準備度是成功的關鍵。施行語言訓練之前應先了解幼

兒目前的語言狀況；發展遲緩幼兒除了語言發展遲緩造成字彙太少、句子不完整之外，通常還會伴隨其他的語言問題。這些問題包括聽能損傷、構音問題、聲音沙啞、發聲困難、口吃……：等困難；唯有了解幼兒語言發展的狀況，才能針對不同的障礙程度與類型提供特殊的矯治和訓練方法。因此，教師應充實特教專業知能或參加特教研習，加強對特殊教育的認識。

二、在課程與教學方面

吳淑華（2010）表示將口語表達能力列為教學課程中計畫的重點，幼兒口語表達能力之提昇，能讓同儕之間無論是溝通和人際互動有所改善，其他方面的學習也會跟著進步。

(一)建立幼兒聽覺學習

理解先於表達，聽能是孩子學習說話的重要途徑，而聽能也必須靠學習獲得。所以教師應多鼓勵幼兒注意聲音刺激、學習傾聽。繪本是最佳的語言與溝通教學工具，或要求幼兒上課要注意聽，老師在教學活動中，講述某一段內容、討論某個話題、某一位同學發言完後，請幼兒複述老師或同學所說的話，經由教導、示範，建立幼兒注意聽的行為。

(二) 個別化教學

在對幼兒進行語言訓練時，最好能夠定時、定點。訓練的時間以每次十分鐘至二十分鐘為宜，因為太長的時間會造成幼兒注意力不易集中的問題。倘若真的無法採取定時、定點的訓練時，則可以考慮採用機會教育的方式；機會教育必須掌握一個重點，那就是運用的題材除了必須符合訓練目標之外，還必須是幼兒有興趣，或者能引起他的好奇心。

(三)設計符合其興趣能力的活動內容

依據語言發展遲緩幼兒的現況能力，與特教老師或巡迴輔導教師共同討論擬定適用於生活情境中的語言與溝通領域目標，結合主題課程設計安排能激發幼兒主動學習的語言、認知方面的活動。例如：最喜歡的顏色、最愛吃的東西、最喜愛的玩具等，透過手勢、實物、模型、照片、圖卡以遊戲方式提高幼兒學習的動機。而且要時常觀察孩子的反應，依照他的需要變化教學活動的內容，以避免他失去溝通的興趣及動機。

(四)以漸進的方式安排小步驟的學習

學習目標應具體，同時要考慮每個步驟之間的連貫性。進度太快易造成幼兒在學習上產生挫折，而發展遲緩幼兒的挫折忍受度是比正常幼兒來得低的，所以在教導語言發展遲緩幼兒學習時，應放慢學習步調，採取較小步驟的目標循序漸進。

(五)指示語要明確、清晰且要前後一致

在要求幼兒做動作或指導他說話時，應避免使用大人的口語和幼兒溝通，因為大人的話語都是比較複雜的，較不易被幼兒理解。使用幼兒能夠理解的、重點式的話來協助他們做訓練會得到比較好的效果。

(六)提示—示範

在自然情境中提供溝通的機會。老師須具備敏銳的觀察力，觀察幼兒並在適當的時機中，給予幼兒提示，幫助其表達。例如幼兒說出錯誤的話語之後，老師將其所說出來的話語重新正確說一遍；幼兒：「他被跌倒了」。師回應：「對啊！他被石頭絆到就跌倒了。」幼兒自己會去比較對或錯。不要因為幼兒講得不好，便責罵他；否則，很容易造成幼兒懼怕學習的心理。

(七)重複練習

不斷地反覆練習，這是很重要的一個技巧。不因幼兒能力而減少學習的機會，對語言發展遲緩的幼兒更要不厭其煩地反覆教導。日常生活中一切的人、事、物都是現成的，而且是最好的教材，儘量要求孩子表達他的需要，不論是用語音、聲音、表情或手勢，甚至溝通板都可以。除此之外，適當地用鼓勵和讚美的態度來增強他們的學習動機和信心。

三、在班級經營方面

(一)營造語言發展遲緩幼兒想要說話的環境

利用角落活動（圖書櫃、角色扮演玩偶、操作性玩具等）、小組活動、或自由活動等生活作息時間，營造與誘發語言發展遲緩幼兒說話的動機，多練習說話。還有讓語言發展遲緩幼兒盡量參與共同討論或語言表達的活動，給他更多表達的機會。有些幼兒在做語言訓練時，常會遭遇「語言產生量」太少的問題，於是想從他發出的少數幾個音中，對他做糾正或回饋便顯得困難。所以不論幼兒說得好，或不好，只要其願意嘗試，我們都要鼓勵，即使只是口頭讚美，都是使其願意繼續學習的動機，如此我們才會有較多的機會幫助他糾正一些不正確的發音。

(二)減少分散注意力的因素到最低程度

為孩子創造安靜、簡樸的物質環境。例如安排座位時遠離窗戶、門口、走道，避免他人的來回走動干擾孩子的學習；牆面佈置也不宜過於花俏。除了教材與用來誘導他學習的獎勵(如貼紙、點心)之外，不擺放玩具、糖果等可能吸引孩子注意力的物品，避免造成幼兒分心。此外，在鼓勵孩子時，精神上的鼓勵(如口頭讚美、擁抱)會比物質上的鼓勵來得好。

四、在支援系統方面

人在為某一些事情做奮鬥時，是極需要他人的鼓勵與支持的，才能不斷地給自己希望與動力持續下去。因此，老師絕不可以孤軍奮戰，應更懂得尋求支援與協助以使所有學生都可以適性學習。例如鼓勵家長的合作與參與，家長的參與不只可以從教師習得教導語言障礙子女的適當方法，更可以學習在家中增強幼兒學習的經驗，對於語言障礙學生的教學成效提升有相當幫助；或請求跨專業團隊如職能、物理、語言治療師，及心理師、特教老師等協助，因應個別化需求提供療育，藉由不同專業間給予多元協助，不論是對自己心理上的調適或教育孩子，均有極大的幫助。

陸、結語

教師有責任努力地創設環境和學習條件，讓每一位幼兒的語言表達能力都能得到有效的發展。與此同時，教師可以利用有系統的語言矯治模式，如隨機教學模式，在教學或日常生活中隨時隨地鼓勵幼兒使用語言以獲得其所需要的事物，讓他們知道語言的重要性；如溝通互動模式，教師扮演催化者的角色，利用說話或動作激發幼兒溝通的反應，以及利用不同的增強與回饋幫助幼兒說得更多、更好等。此外，教師需要定期地檢查學習的環境、幼兒的語言行為以及教師教學情況，以保證幼兒的進步與教學成效。

英國動物行為學家、著名動物保育人士珍·古德曾說：「唯有了解，才有關懷；才有關懷，才有行動；唯有行動，生命才有希望；唯有尊重各種生命的生存權，世界將會多樣而美麗。」同樣的道理，幼兒園教師唯有對發展遲緩幼兒的特質有所了解與尊重，有所關懷並有所行動，如此，我們的社會才會有美好的希望。

柒、參考書目

吳佩娟（2010）。學前巡迴輔導教師對特殊需求幼兒進行語言與溝通教學之研究。國立

臺北教育大學教育學院特殊教育學系早期療育碩士班碩士論文：台北。

吳淑華（2009）。運用電子童書課程對發展遲緩兒童口語表達成效之行動研究。

國立東華大學國民教育研究所碩士論文：台東。

李秀珠（2005）。高雄市學前融合教育班教師角色知覺與教學支援需求之研究。國立臺

- 北教育大學特殊教育學系碩士班碩士論文：台北。
- 林寶貴（2000）。語言學與語言障礙教育。載於林寶貴（主編），*特殊教育理論與實務*（115-147頁）。臺北：心理。
- 邱上真（2001）。普通班教師對特殊需求學生之因應措施、所面困境以及所需之支持系統。*特殊教育研究學刊*。21期，p.1-26。
- 周逸偉（2016）。遊戲教學活動對提升發展遲緩幼兒溝通能力成效之研究。南華大學幼兒教育學系碩士論文：嘉義。
- 許碧勳（2001）。幼稚園實施融合教育之研究。*臺北市立師範學院學報*，32，451-484。
- 陳美月（2010）。學前教師實施融合教育困境及其因應方式之探討-以東部地區為例。國立東華大學國民教育研究所特殊教育教學碩士論文：花蓮。
- 黃瑛綺（2002）。融合教育班級教師教學困擾之研究。未出版之碩士論文。國立臺東師範學院：臺東。
- 歐善福（1999）。小兒神經語言障礙簡介。*高醫醫訊月刊第十八卷第八期*。
- 蔡文龍（2002）。臺中縣國民小學融合教育班教師教學困擾之研究。未出版碩士論文。國立彰化師範大學：彰化。
- 鍾梅菁（2002）。學前融合教育實施之探討——以融合班教師為例。*新竹師院學報*，15，p.429-542
- Lindsay, G. (2003). Inclusive education: a critical perspective. *British Journal of Special Education*. 30 (1), 3-12.
- Nutbrown, C., & Clough, P. (2004). Inclusion and exclusion in the early years: conversation with European educators. *European Journal of Special Needs*, 19 (3), 301-315.